

## AVISO DE PRIVACIDAD

**GRUPO BCA AGENTE DE SEGUROS S. A. DE C. V.**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**LA RESPONSABLE**”, con domicilio en Avenida Norte 191 Bis Colonia Agrícola Pantitlán, Delegación Iztacalco, C.P. 08100, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recopile del titular de los mismos. Por lo que, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se hacen de su conocimiento, las condiciones para el tratamiento, uso, transmisión y protección de la información que sea proporcionada.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### I.- Destino de los datos.

Los datos recabados serán destinados principal y necesariamente para la prestación de los servicios que ofrece “**LA RESPONSABLE**”, los cuales son, principalmente, la intermediación en la contratación de seguros mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones y en el asesoramiento para celebrar los contratos, en conservarlos o modificarlos, según la mejor conveniencia de los contratantes, del mismo modo serán utilizados para la elaboración de los instrumentos legales y contables necesarios para la prosecución de los fines antes precisados.

De manera secundaria, los datos serán utilizados para la mejora en la prestación de los servicios, así como fines estadísticos y la promoción de los diversos servicios que presta “**LA RESPONSABLE**”.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios señalados, usted puede negarse desde el momento en que sus datos sean recabados, o en su caso, presentar escrito en el que se exprese de manera clara su deseo de que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios expresados, mismo que deberá ser dirigido al encargado del área de Manejo de Datos Personales de “**LA RESPONSABLE**” en el domicilio indicado en el primer párrafo de este aviso o al correo electrónico [marlene.blancas@grupobca.com.mx](mailto:marlene.blancas@grupobca.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, “LA RESPONSABLE” le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que sea necesario, “LA RESPONSABLE” no utilizará sus datos personales para esos fines.

## II.- Datos que serán recabados.

Para cumplir con los fines descritos en el presente aviso de privacidad “LA RESPONSABLE” podrá recabar los siguientes datos.

Para el caso de personas físicas: Nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, página web, identidad en redes sociales, estado civil, registro federal de contribuyentes, datos laborales, antecedentes financieros, datos contables, estados financieros, balances, datos bancarios, datos relativos a enfermedades que padezca y estado de salud en general y antecedentes familiares.

Para el caso de personas morales; Nombre o razón social, objeto social, datos de constitución, nacionalidad, capital social, forma de administración de la sociedad, duración, datos de los representantes y socios, domicilio, teléfono, correo electrónico, página web, identidad en redes sociales, registro federal de contribuyentes, antecedentes financieros, datos contables, estados financieros, balances, datos bancarios.

La recolección de datos personales podrá efectuarse a través de los siguientes medios:

- Personalmente.
- Por escrito.
- Correo electrónico.
- Vía telefónica.
- Sitio Web.
- Redes sociales.
- Herramientas de captura automática de datos.

- Fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

### III.- Transmisión de datos.

Los datos que sean recabados por “LA RESPONSABLE”, pueden ser transmitidos a terceros ajenos a “LA RESPONSABLE”, como lo son empresas aseguradoras, administradores de empresas, contadores, abogados, sociedades financieras, instituciones bancarias, autoridades fiscales y financieras, en términos de lo dispuestos por la fracción VII del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que no será necesario contar con su consentimiento para dicha transmisión, los cuales serán utilizados para los fines antes señalados.

### IV.- Uso de “Cookies” y “Web Beacons”.

En nuestro sitio web con dirección en <http://grupobca.mx> utilizamos tecnologías para la información como son las denominadas “Cookies” y “Web Beacons”.

Una Cookie consiste en una mínima cantidad de datos que se almacenan en su disco duro durante la visita a nuestro sitio web, por la cual se recopila información como identificación de su sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Web Beacon se utiliza para conocer el comportamiento del usuario, recopilando información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, secciones de interés, páginas de internet accedidas previamente y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

La información recabada por estos medios será destinada a brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias y podrá ser transmitida a empresas dedicadas al análisis de información o de marketing, para los fines señalados en este apartado.

De acuerdo a la configuración predeterminada de su equipo, usted puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración

de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que se guarden sus preferencias en el Sitio.

V.- Ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

En términos de lo dispuesto por el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de estos derechos, deberá dirigir un escrito al encargado del área de Manejo de Datos Personales de “LA RESPONSABLE” en el domicilio indicado en el primer párrafo de este aviso o en el correo electrónico [marlene.blancas@grupobca.com.mx](mailto:marlene.blancas@grupobca.com.mx) en el que se deberá indicar:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, señalando de manera clara el derecho que pretende ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

“LA RESPONSABLE” le responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados únicamente en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

VI.- Limitación y Revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos.

Usted tiene el derecho de limitar y revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, toda vez que existe la posibilidad de que por alguna obligación legal “LA RESPONSABLE” tenga el deber de seguir tratando sus datos personales. Asimismo, se deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con “LA RESPONSABLE”.

Para la limitación y/o revocación del consentimiento, se deberá presentar escrito en el que se exprese de manera clara su deseo de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mismo que deberá ser dirigido al encargado del área de Manejo de Datos Personales de “LA RESPONSABLE” en el domicilio indicado en el primer párrafo de este aviso o al correo electrónico [marlene.blancas@grupobca.com.mx](mailto:marlene.blancas@grupobca.com.mx)

Una vez que se reciba su solicitud, “LA RESPONSABLE” emitirá su respuesta en un máximo de veinte días hábiles, misma que se le notificará por los medios que indique en su solicitud.

La respuesta de “LA RESPONSABLE” se emitirá en términos de lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## **VII.- Actualización y modificación del Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece “LA RESPONSABLE”; de nuevas prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

“LA RESPONSABLE” deberá informar al titular de los datos, en un término no mayor a diez días hábiles sobre las modificaciones y actualizaciones que sufra el presente aviso de privacidad, mediante publicación en el sitio web: <http://grupobca.mx>.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

- a) Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad.
- b) Está de acuerdo en que los datos proporcionados por usted puedan almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines primarios y secundarios que se señalan.
- c) Otorga a “LA RESPONSABLE” autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar la información que brinde, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

**ATENTAMENTE**

**GRUPO BCA AGENTE DE SEGUROS S. A. DE C. V.**